

## システムにログインできない場合は

システムにログインできない場合は、下記の可能性が考えられます。

下記内容を行ってもログインできない場合は、システム管理者にお問い合わせください。

### 1. ログインするシステムが間違っている

⇒ システムの URL をご確認ください。ログイン URL が分からない場合はお問い合わせください。

【ReportSS.NET ADVANCE】 … <https://app.reportss.net/>

【Report MAP】 …………… <https://app.reportmap.com/>

【Boring Cloud】 ………… 無料版 : <https://app.boringcloud.jp/members/>

…………… 有料版 : <https://app.boringcloud.jp/members/pro/>

### 2. USER ID、PASSWORD、ONE TIME PASSWORD のいずれかが間違っている

⇒ 正しい USER ID、PASSWORD、ONE TIME PASSWORD を入力してください。

### 3. セキュリティトークンの認証に同期ずれが生じている

⇒ トークンをリセットする必要がございます。

トークンのリセット方法につきましては、次ページ以降をご参照ください。

### 4. セキュリティトークンにロックがかかっている

⇒ トークンのロックを解除する必要がございます。

ログインに多数失敗しますと、システムが自動判断し、一時的にログインを受け付けない状態になる場合がございます（この事をトークンにロックがかかっている状態といいます）。

トークンにロックがかかった場合、お客様では解除できませんので、下記営業時間内に弊社までご連絡ください。

### 5. システムの契約期間が満了日を過ぎている

⇒ ご契約の期間をご確認ください。

契約満了日を過ぎている可能性がございますので、その場合は弊社までお問い合わせください。

#### 【お問い合わせ先】

応用リソースマネージメント株式会社

営業時間 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 ※土日祝を除く

〒112-0002

東京都文京区小石川 1-1-17 とみん日生春日町ビル 3 階

TEL : 03-6240-0448

FAX : 03-6240-0445

E-mail : [sales@oyorm.co.jp](mailto:sales@oyorm.co.jp)

# VIP Access トークンのリセット方法

1. 下記 URL より、シマンテックのホームページにアクセスする

<https://idprotect-jp.vip.symantec.com/>

2. ホームページ右下の「トークンのリセット」をクリックする



3. リセットページが表示されるので、クレデンシャル ID の入力を行う

クレデンシャル ID 入力欄に、トークン（ワンタイムパスワードを発行する機器）の裏側に記載されている、『DP』もしくは『AVT』から始まる 12 桁の半角英数字の文字列を入力してください。



お手元の機器の裏側に記載されている  
12 桁の半角英数字がクレデンシャル ID です



入力が終わりましたら、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※クレデンシャル ID の入力が間違っていた場合、エラー画面が表示されます。

「戻る」ボタンをクリックし、正しいクレデンシャル ID を入力してください。

#### 4. セキュリティコードの入力を行う（セキュリティコード1）

トークンのボタンを押し、発行されたセキュリティコード（6桁の半角数字）を、**セキュリティコード1**の欄に入力してください。



## 5. セキュリティコードの入力を行う（セキュリティコード2）

セキュリティコード1の入力が終わりましたら、表示が消えたのちにもう一度トークンのボタンを押し、新しい ONE TIME PASSWORD を発行してください。新しく発行された半角数字を**セキュリティコード2**の欄に入力してください。

**注意1**：セキュリティコード2を発行する際、上記のセキュリティコード1を生成後30秒以内は、何度ボタンを押しても新規に発行されませんのでご注意ください。新規発行の際は、表示が消えてから再度ボタンを押してください。

**注意2**：セキュリティコード1に入力した数字と、セキュリティコード2に入力した数字が同じことになることはありません。

ホーム | お問い合わせ

ホーム Mobile Desktop 詳細 よくあるご質問 ご利用可能サイト

ホーム > リセットページ:セキュリティコード入力

リセットページ:セキュリティコード入力

クレデンシャルID:

セキュリティコードを2つ入力してください。

セキュリティコード1

セキュリティコード2

次へ

シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。

## 6. すべて入力後、「次へ」ボタンをクリックする

セキュリティコード1とセキュリティコード2の入力が終わりましたら、「次へ」ボタンをクリックしてください。

ホーム | お問い合わせ

ホーム Mobile Desktop 詳細 よくあるご質問 ご利用可能サイト

ホーム > リセットページ:セキュリティコード入力

リセットページ:セキュリティコード入力

クレデンシャルID:

セキュリティコードを2つ入力してください。

セキュリティコード1

セキュリティコード2

次へ

シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。

## 7. この画面が表示されたらリセット完了となる

トークンのリセットが完了しましたので、次回から通常通りご利用いただけます。

ホーム | お問い合わせ

ホーム Mobile Desktop 詳細 よくあるご質問 ご利用可能サイト

ホーム > リセットページ:リセット成功

リセットページ:リセット成功

トークンのリセットに成功しました。

戻る

シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。

※セキュリティコードの入力が間違っていた場合、エラー画面が表示されます。

「リトライ」ボタンをクリックし、クレデンシャルIDの入力からやり直してください。

ホーム > リセットページ:セキュリティコード入力失敗

リセットページ:セキュリティコード入力失敗

トークンのリセットに失敗しました。  
 クレデンシャルID: [redacted]  
 エラーコード: 49b5  
 エラーメッセージ: セキュリティコードは6桁の数字です。

リトライ

シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。

このようなエラーメッセージの場合もあります。

この場合も改めてセキュリティコードを発行し直して、新しい数字を入力してください。

※トークンに表示された数字が0からの場合でも、必ず省かずに6桁すべて入力してください。

ホーム > リセットページ:セキュリティコード入力

リセットページ:セキュリティコード入力

クレデンシャルID: [redacted]  
**セキュリティコードは6桁の数字です。**  
 セキュリティコードを2つ入力してください。

セキュリティコード1

セキュリティコード2

次へ

シマンテックは、クライアント向け電子証明書、二要素認証、セキュリティコードなどの電子的なインフラを提供しています。